

Poznań, dnia 06.04.2022 r.

Zawiadomienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ust.1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 z późn. zm) na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie kart abonamentowych dla pracowników zamawiającego, ich osób towarzyszących, dzieci do lat 15-tu oraz seniorów

Zamawiający informuje, iż Wykonawcy zadali następujące pytania:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: Rozdz. V ust. 2 lit. d SWZ

Z uwagi na to, iż Wykonawca stosunkowo niedawno rozpoczął swoją działalność w obszarze abonamentów sportowych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę warunków udziału w postępowaniu w sekcji dotyczącej zdolności technicznej lub zawodowej, poprzez:

- zmniejszenie ilości wykonania/wykonywania usług zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z dwóch do jednej usługi,
- zmniejszenie wartości wykonanej/wykonywanej usługi zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z 150 000,00 zł brutto do 50 000,00 zł brutto.

Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, a Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, potwierdza, iż posiada niezbędne zasoby ludzkie oraz techniczne, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

Ponadto przychylenie się do prośby Wykonawcy, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: pkt 1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy usługi wskazane przez Zamawiającego w pkt 1 SOPZ, powinny być świadczone na terenie Poznania, województwa wielkopolskiego, czy całego kraju?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający potwierdza, że usługa powinna być świadczona na terenie całego kraju.

Pytanie nr 3:

Dotyczy: pkt 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca zamiast strony internetowej, zapewnił aplikację mobilną, która zapewnia stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, podzielonych na rodzaje usług i zajęć w poszczególnych obiektach? Informujemy, iż posiadamy stronę internetową, na której znajduje się wykaz obiektów, jednakże bez wyszczególnienia świadczonych przez nich usług sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na aplikację mobilną zapewniającą dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo – rekreacyjnych, podzielonych na rodzaje usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Pytanie nr 4:

Dotyczy: pkt 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

W przypadku braku zgody na powyższe, jako alternatywę na spełnienie wymogu, o którym mowa w pkt. 3 SOPZ, Wykonawca proponuje następujące rozwiązanie:

Na każde wezwanie Zamawiającego, lub w cyklach określonych z góry, do momentu rozszerzenia funkcjonalności strony internetowej Wykonawcy, pozwalającej spełnić przedmiotowy warunek, Wykonawca będzie przysyłał osobie wskazanej po stronie Zamawiającego na adres e-mail, aktualną listę obiektów w formacie .pdf lub .xlsx, wraz ze świadczonymi przez nich usługami.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 5:

Dotyczy: pkt 7 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, dzięki czemu:

- weryfikacja (w przeciwieństwie do karty) nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia, Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją;
- Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Zamawiającemu na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystania z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;
- W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wyrobienie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). W przypadku aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
- W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być

świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

Dodatkowo, za dopuszczeniem powyższego rozwiązania przemawia fakt, iż obecnie na rynku abonamentów sportowych, występuje wyłącznie dwóch Wykonawców (należących do tej samej grupy kapitałowej), którzy zapewniają dostęp do obiektów za pomocą kart. Tym samym, Zamawiający ogranicza możliwość złożenia oferty pozostałym Operatorom abonamentów sportowych, przez co w przedmiotowym postępowaniu może otrzymać wyłącznie jedną ofertę (z uwagi na powiązanie kapitałowe ww. firm), co będzie niekorzystane pod względem finansowym zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający informuje, że dopuszcza inne (oprócz okazania imiennej/biometrycznej karty i dokumentu tożsamości) sposoby weryfikacji użytkowników kart, z zastrzeżeniem, że sposób weryfikacji poprzez aplikację, wysłanie smsa/kodu QR nie może być jedyną stosowaną formą weryfikacji użytkowników kart.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany w Załączniku nr 1 do SWZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), pkt 7

BYŁO: „weryfikacja użytkowników kart wyłącznie na podstawie okazania imiennej/biometrycznej karty i potwierdzeniu tożsamości za pomocą dokumentu tożsamości. Zamawiający nie dopuszcza innych sposobów weryfikacji użytkowników kart”

JEST: „weryfikacja użytkowników kart na podstawie okazania imiennej/biometrycznej karty i potwierdzeniu tożsamości za pomocą dokumentu tożsamości. Zamawiający dopuszcza inne sposoby weryfikacji użytkowników kart, z zastrzeżeniem, że sposób weryfikacji poprzez aplikację, wysłanie smsa/kodu QR nie może być jedyną stosowaną formą weryfikacji użytkowników kart,,

Pytanie nr 6:

Dotyczy: Ochrony danych osobowych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu, w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, że przewiduje zawarcie umowy powierzenia danych osobowych.

Pytanie nr 7:

Dotyczy: liczby osób zatrudnionych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że zatrudnia 832 pracowników.

Pytanie nr 8:

Dotyczy: dofinansowanie

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie pakietów sportowych dla pracowników z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych? Jeżeli tak, to prosimy o podanie szacunkowej wartości dofinansowania (procentowo lub kwotowo). Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że przewiduje dofinansowanie z ZFSS w zależności od grup dochodowych: grupa 1 – 35 zł, grupa 2 – 25 zł, grupa 3 – 15 zł, grupa 4 – 5 zł.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do projektu umowy zapisów:

- uprawniających Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych użytkowników na podstawie wyrażonej uprzednio zgody osób których dane te dotyczą,
- uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego ?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest Wykonawca. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciężących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków”. Bezprzedmiotowe jest zatem udostępnienie danych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, gdyż Wykonawca jest już uprawniony do przetwarzania danych pracowników na podstawie zgód i nie potrzebuje dodatkowej podstawy prawnej.

Niezależnie od tego, aby możliwa była realizacja umowy o świadczenie usług w zakresie zbierania zgód na formularzach na rzecz Wykonawcy, zamawiania i dystrybucji kart czy składania reklamacji, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie RODO. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji

umowy o świadczenie usług dostępu do Programu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na powyższe zapisy.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany w Rozdziale XXI SWZ

BYŁO: „Zamawiający, informuje, że dane osobowe Wykonawcy i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz dane dotyczące podmiotów na zasoby których Wykonawca powołuje się w tym postępowaniu będą przetwarzane zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane RODO. Administratorem danych osobowych jest Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Poznaniu adres: ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań; REGON 000849327 NIP 777-00-02-062. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu podjęcia działań na rzecz Wykonawcy przed zawarciem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zawarciem tej umowy, jej wykonaniem oraz jej rozliczeniem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń Zamawiającego w umowie z Wykonawcą, jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego.

Dane osobowe będą przechowywane w trakcie okresu współpracy z Zamawiającym oraz na potrzeby archiwizacji dokumentacji związanej ze współpracą według okresów wskazanych w przepisach szczegółowych albo wynikających z zasad finansowania zamówienia. Wykonawca ma prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym przez Administratora danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem dpo@ibch.poznan.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem: Instytut Chemii Bioorganicznej PAN - Inspektor Ochrony Danych, ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Dane osobowe mogą być przekazane innym osobom oraz jednostkom organizacyjnym, które współpracują z Zamawiającym albo które ubiegają się o taką

współpracę. Ponadto dane te mogą być przekazywane organom właściwych w sprawach zamówień publicznych oraz instytucjom finansującym zamówienia publiczne; przy czym nie można wykluczyć, że będą to podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z dowolnego państwa na świecie, chyba że zakaz przekazywania danych, wynika z odrębnych przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom współpracującym z Zamawiającym”.

JEST: „Zamawiający, informuje, że dane osobowe Wykonawcy i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz dane dotyczące podmiotów na zasoby których Wykonawca powołuje się w tym postępowaniu będą przetwarzane zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane RODO. Administratorem danych osobowych jest Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Poznaniu adres: ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań; REGON 000849327 NIP 777-00-02-062. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu podjęcia działań na rzecz Wykonawcy przed zawarciem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zawarciem tej umowy, jej wykonaniem oraz jej rozliczeniem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń Zamawiającego w umowie z Wykonawcą, jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego.

Dane osobowe będą przechowywane w trakcie okresu współpracy z Zamawiającym oraz na potrzeby archiwizacji dokumentacji związanej ze współpracą według okresów wskazanych w przepisach szczegółowych albo wynikających z zasad finansowania zamówienia. Wykonawca ma prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym przez Administratora danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem dpo@ibch.poznan.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem: Instytut Chemii Bioorganicznej PAN - Inspektor Ochrony Danych, ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Dane osobowe mogą być przekazane innym osobom oraz jednostkom organizacyjnym, które współpracują z Zamawiającym albo które ubiegają się o taką współpracę. Ponadto dane te mogą być przekazywane organom właściwych w sprawach zamówień publicznych oraz instytucjom finansującym zamówienia publiczne; przy czym nie można wykluczyć, że będą to podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z dowolnego państwa na świecie, chyba że zakaz przekazywania danych, wynika z odrębnych przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom współpracującym z Zamawiającym.

Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na podstawie wyrażonej uprzednio zgody osób których dane te dotyczą.

Zamawiający jest uprawniony do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego”.